

Q & A
(OXYGEN ID X Vidio)

PT MORA TELEMATIKA INDONESIA, Tbk

Grha 9 6th Floor Jalan Penataran No. 9 Jakarta Pusat 10320
Phone: +62 21 3199 8600 Fax: +62 21 314 2882



Pelanggan Oxygen Dan Perangkat STB

Login Pelanggan Oxygen

1. Apakah pelanggan Oxygen harus login lewat STB untuk berlangganan Vidio ?

- Iya , untuk mendapatkan seamless berupa user id untuk Vidio

2. Bagaimana Cara login ke STB pelanggan Oxygen ?

- Pelanggan Oxygen harus melakukan login ke STB menggunakan aplikasi selfcare

3. STB Apa yang bisa di gunakan pelanggan Oxygen id untuk berlangganan Vidio ?

- STB yang bisa untuk berlangganan Vidio , STB AOSP : Fiberhome, STB Google & Netflix : ZTE atau Homatic



Id user Oxygen di Vidio (Seamless)

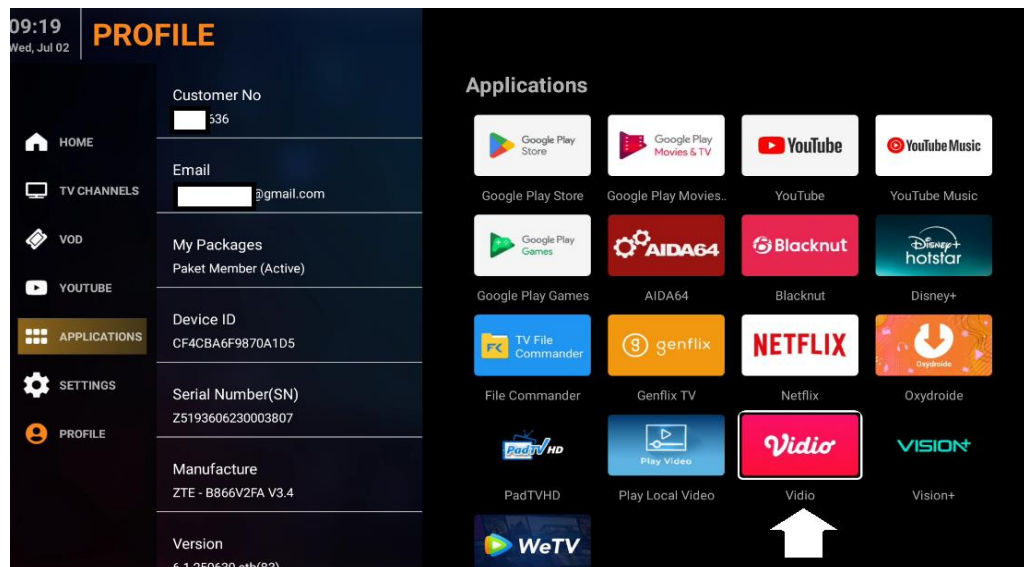
1. Bagaimana Pelanggan Oxygen mendapatkan user Vidio (Seamless)

-Pelanggan Oxygen harus login ke STB lewat Aplikasi Selfcare

2. Dimana untuk mengetahui user id Vidio (seamless)

-Menu Application -Pilih aplikasi Vidio --> Menu Settings --> My Profile

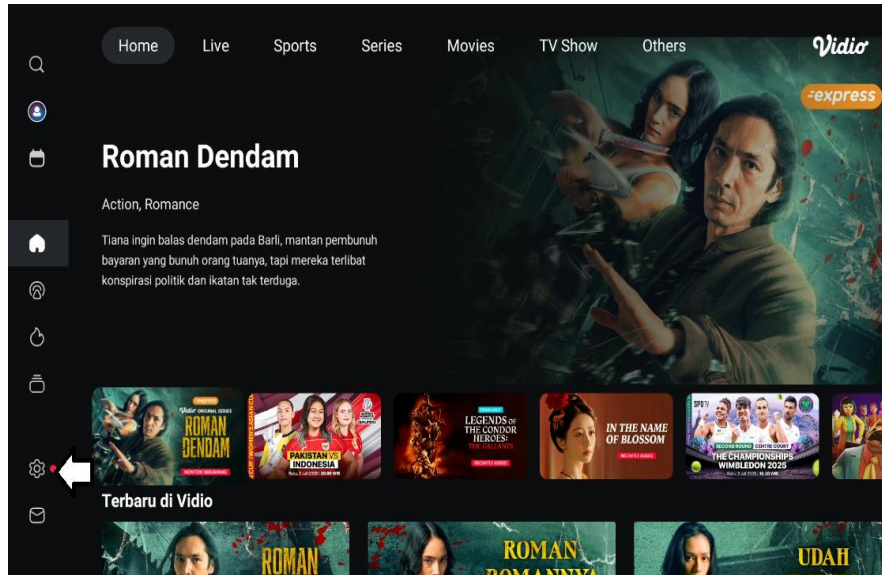
Seamless Vidio
hanya untuk **1 STB**



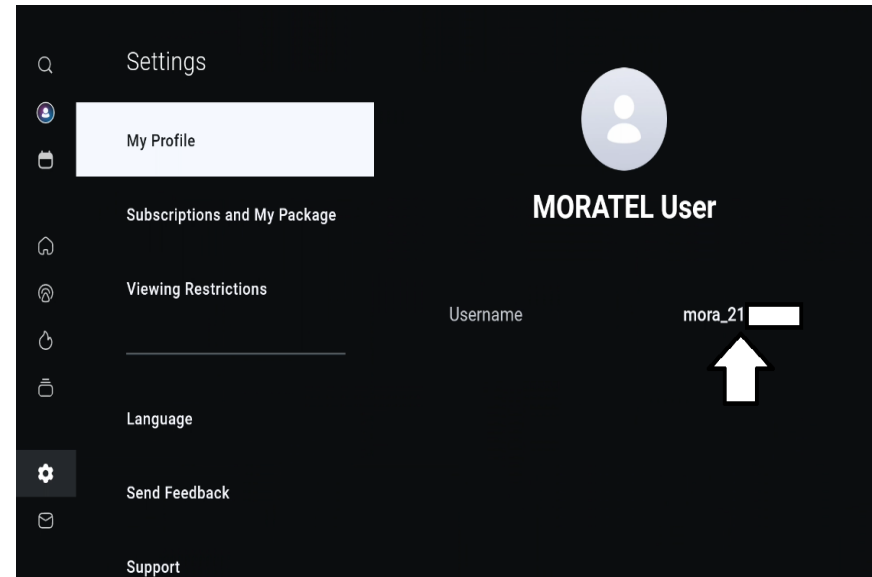


Id user Oxygen di Vidio (Seamless)

Settings



My Profile



Customer Id mora_21xxxxx
(ID Seamless)

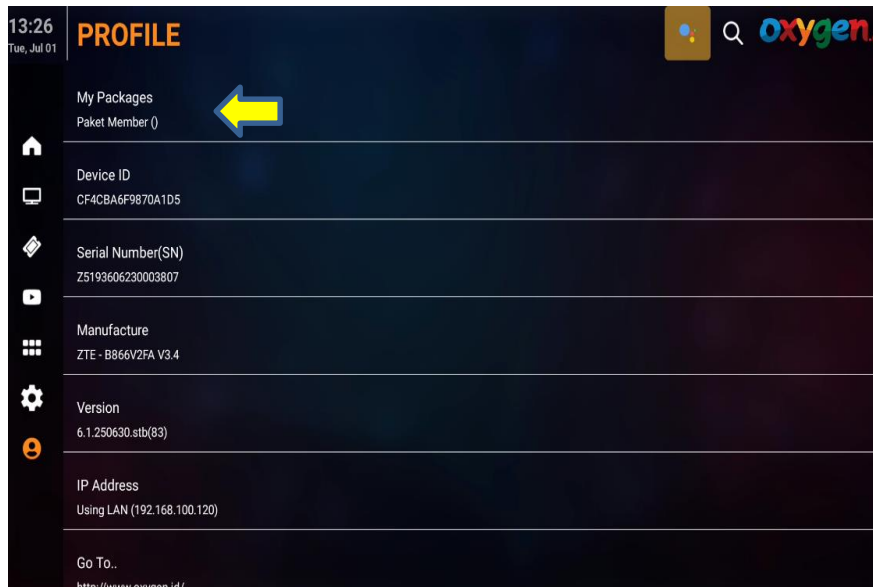


Id user Oxygen di Vidio (Seamless)

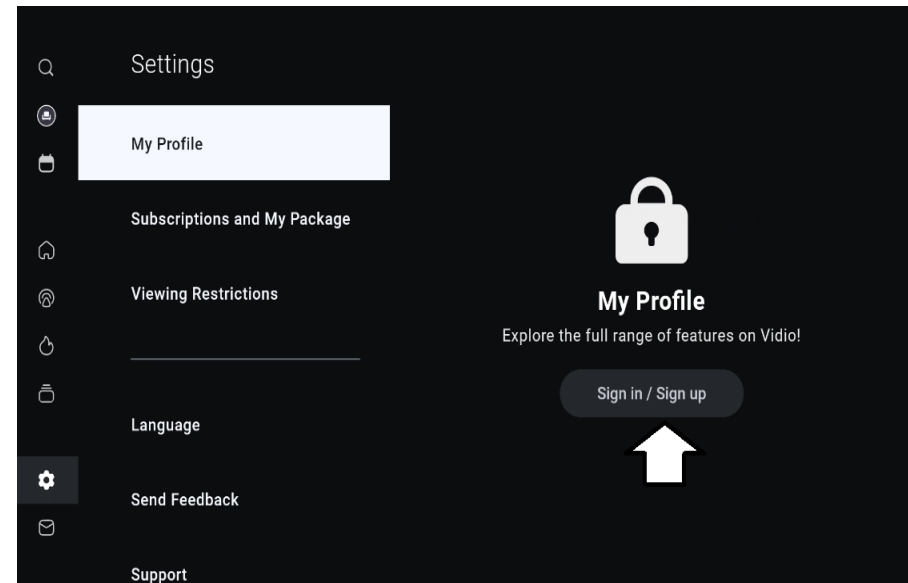
3. Apakah STB Oxygen belum login bisa untuk berlangganan Vidio ?

-Tidak bisa, Pelanggan harus login ke STB untuk memastikan dapat seamless Vidio

STB belum login



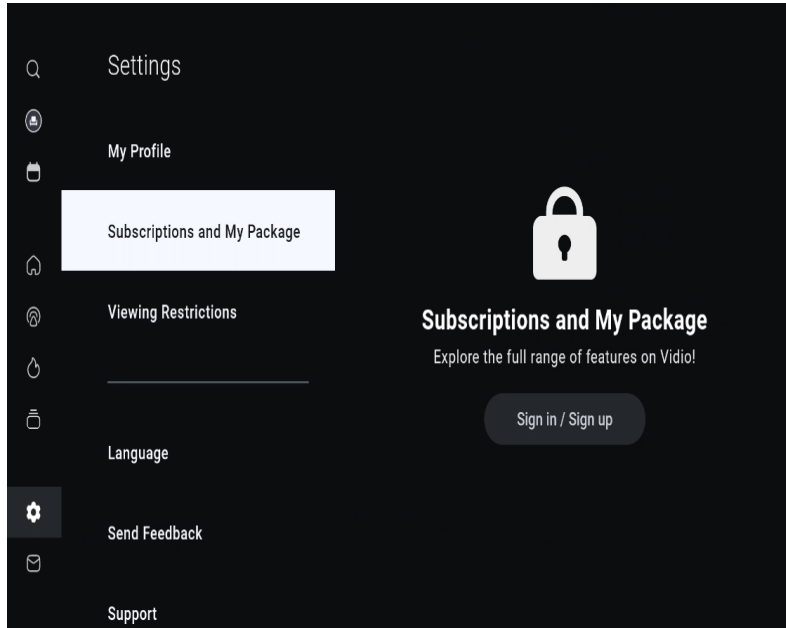
Aplikasi Vidio Tidak Dapat seamless



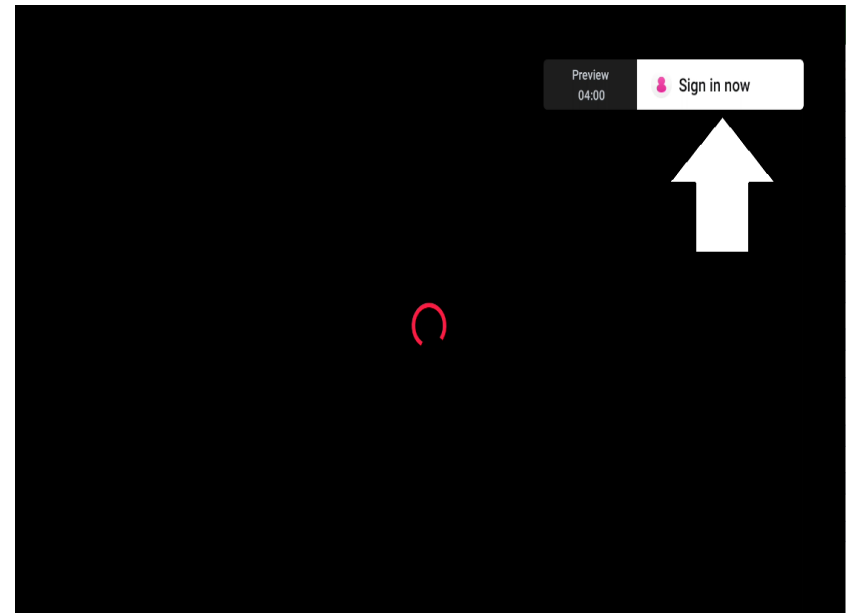


Id user Oxygen di Vidio (Seamless)

Data Paket Langganan Kosong



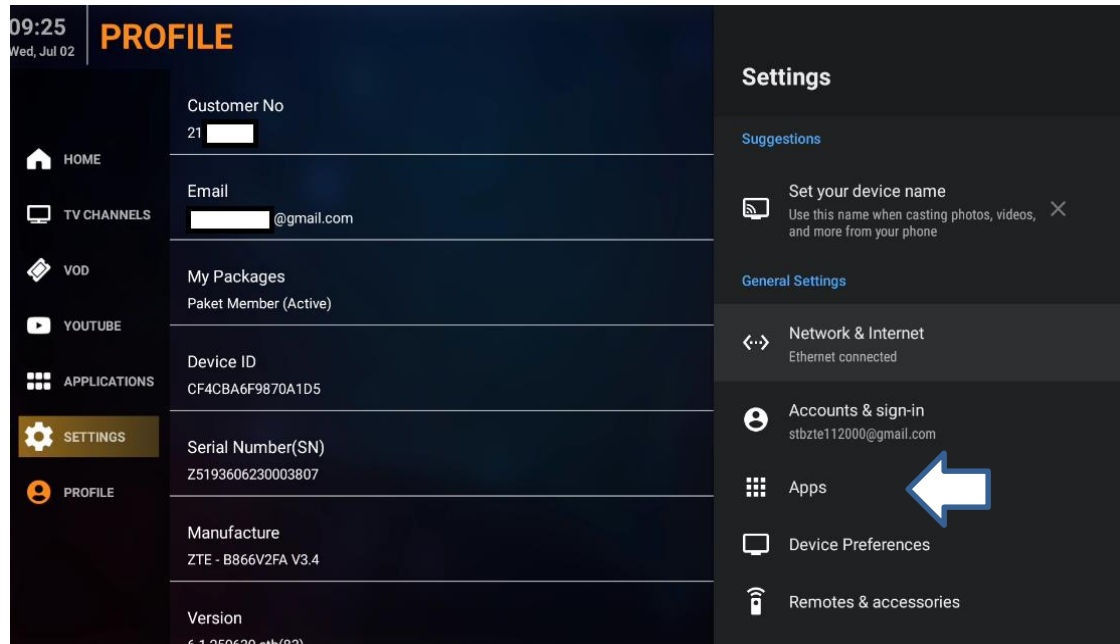
TV Channel Notif Sign In Now





Id user Oxygen di Vidio (Seamless)

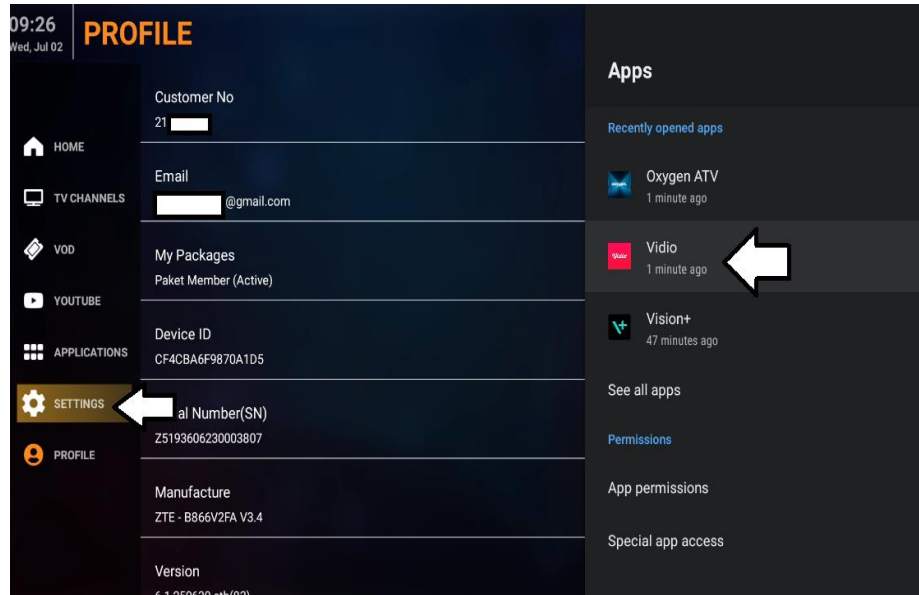
- 4. Bagaimana kalau pelanggan sudah login ke STB tetapi tidak dapat Seamless**
- Masuk Menu Setting - Apps - Vidio - Clear Cache - Clear Data - Force Stop



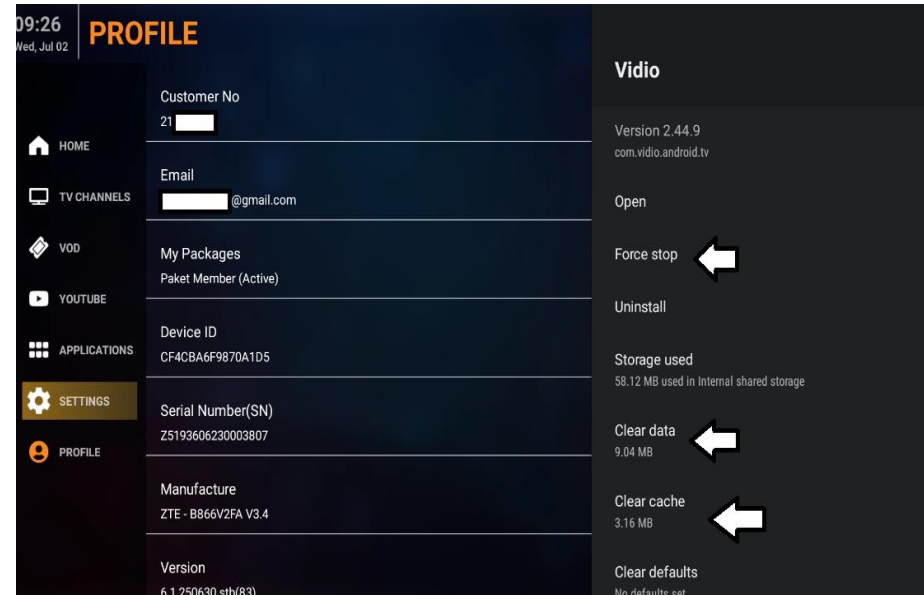


Id user Oxygen di Vidio (Seamless)

Vidio App



Clear Cache, Clear Data, Force Stop



5. Bagaimana kalau sudah melakukan Clear Cache, Clear Data, Force Stop seamless belum juga dapat ?

- Bisa menghubungi Multimedia/IT dengan mengirimkan SUB ID Customer dan SN/MAC STB yang di gunakan



-Berlangganan Premium Channel Vidio

1. Apakah Oxygen x Vidio memberikan channel gratis di STB Oxygen ?

- YA, ada beberapa channel yang bisa disaksikan gratis

2. Bagaimana Cara mendapatkan channel gratis Vidio ?

- Pelanggan Oxygen harus login ke STB dahulu dan dapat user vidio (Seamless)

3. Apakah Pelanggan oxygen bisa mendapatkan channel premium Vidio ?

- YA, pelanggan oxygen bisa mendapatkan channel premium Vidio+ dengan berlangganan melalui aplikasi selfcare Oxygen

4. Apakah pelanggan Oxygen bisa menonton premium channel tanpa berlangganan ?

- Tidak Bisa, channel premium akan diarahkan login ke user vidio dan berlangganan

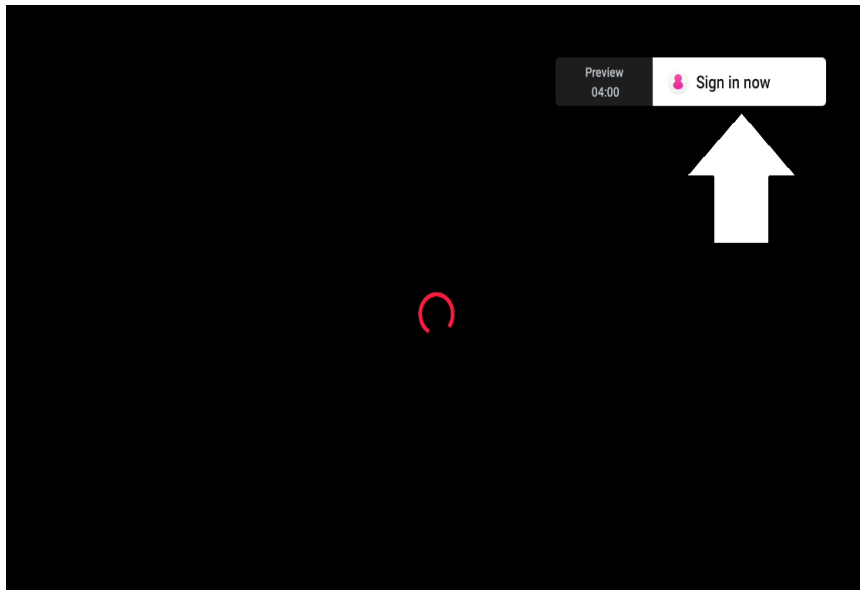


-Berlangganan Premium Channel Vidio

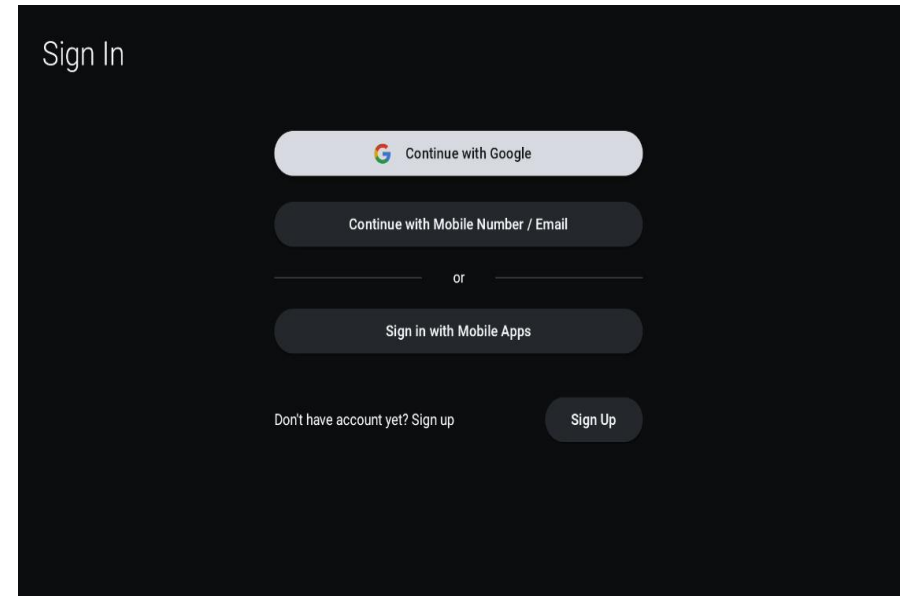
5. Bagaimana Tampilan Channel premium vidio kalau belum berlangganan ?

-Ketika di tonton ada preview 4 menit lalu di arahkan untuk login

TV Channel akan bisa di tonton dalam beberapa menit



Akan Masuk Menu login

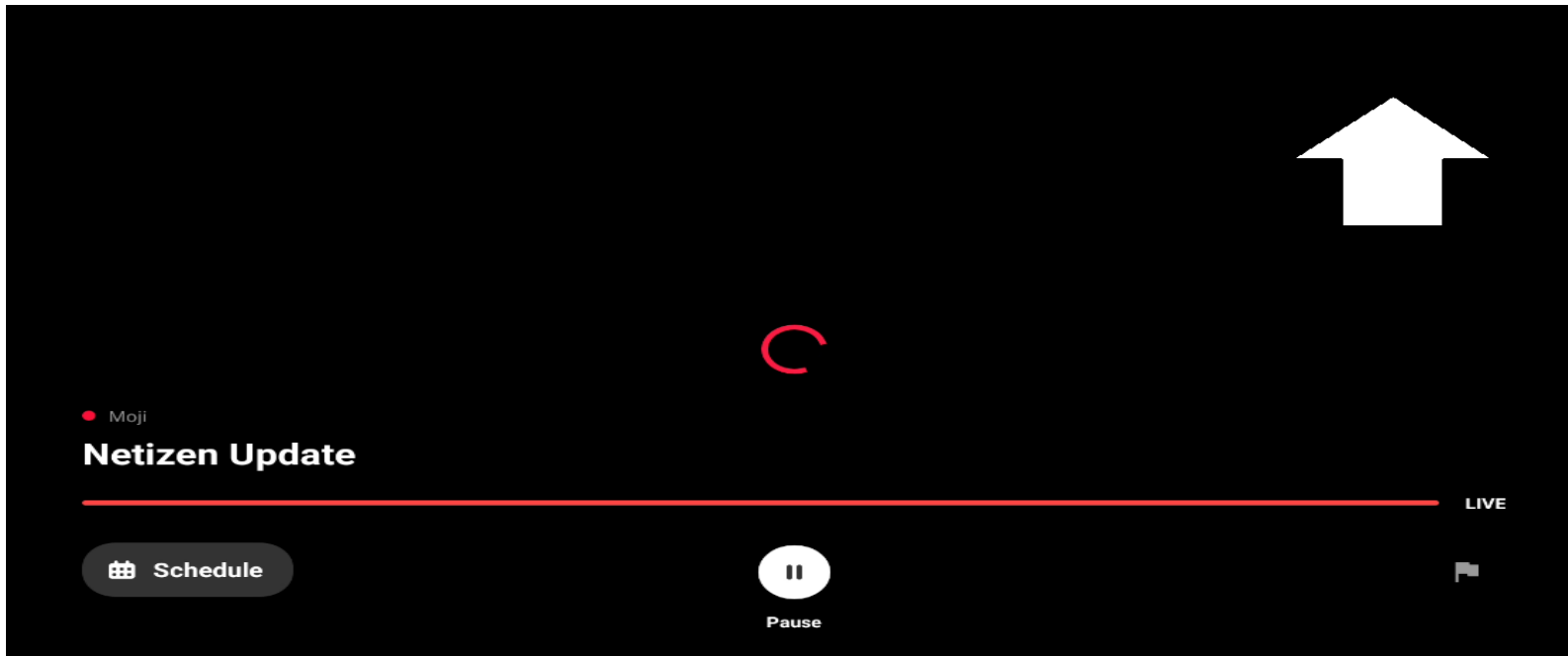




Berlangganan Premium Channel Vidio

6. Bagaimana Tampilan Channel premium vidio setelah berlangganan ?

- Channel akan terbuka bisa di tonton dan informasi login tidak muncul





Berlangganan Premium Channel Vidio

9. Bagaimana kalau channel Vidio terjadi gangguan ?

- Channel akan ada bumper berupa informasi gangguan dari pihak vidio

10. Berapa lama gangguan channel Vidio selesai ?

- Gangguan channel perbaikanya dilakukan oleh pihak Vidio, pihak moratel akan melakukan kordinasi ke Vidio tentang proggres penyelesaia nya