

Q & A
(OXYGEN ID X VISION +)

PT MORA TELEMATIKA INDONESIA, Tbk

Grha 9 6th Floor Jalan Penataran No. 9 Jakarta Pusat 10320
Phone: +62 21 3199 8600 Fax: +62 21 314 2882



Pelanggan Oxygen Dan Perangkat STB

Login Pelanggan Oxygen

1. Apakah pelanggan Oxygen harus login lewat STB untuk berlangganan vision+ ?

- Iya , untuk mendapatkan seamless berupa user id untuk vision+

2. Bagaimana Cara login ke STB pelanggan Oxygen ?

- Pelanggan Oxygen harus melakukan login ke STB menggunakan aplikasi selfcare

3. STB Apa yang bisa di gunakan pelanggan Oxygen id untuk berlangganan Vision+ ?

- STB yang bisa untuk berlangganan Vision+, STB Oxygen yang sudah bersertifikat Google dan Netflix (STB ZTE dan Homatic)

4. Bagaimana kalau pelanggan menggunakan STB Fiberhome ingin berlangganan Vision+ ?

-Pelanggan Oxygen harus upgrade STB yang sudah bersertifikat Google dan Netflix



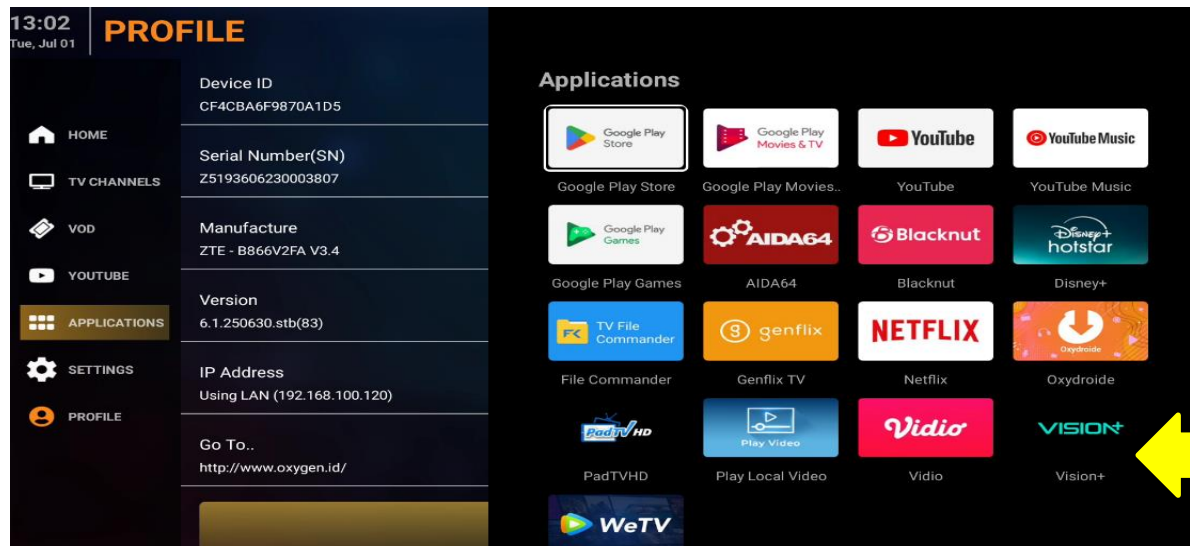
Id user Oxygen di vision+ (Seamless)

1. Bagaimana Pelanggan Oxygen mendapatkan user Vision+ (Seamless)

-Pelanggan Oxygen harus login ke STB lewat Aplikasi Selfcare

2. Dimana untuk mengetahui user id vision+ (seamless)

-Masuk aplikasi Vision+ --> Menu Settings --> Account



Vision+

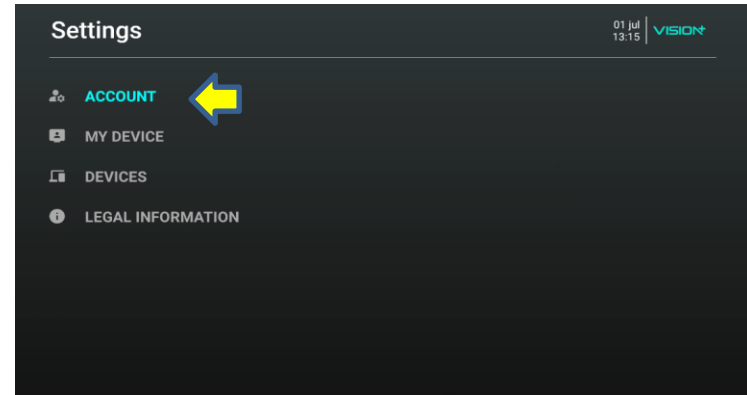


Id user Oxygen di vision+ (Seamless)

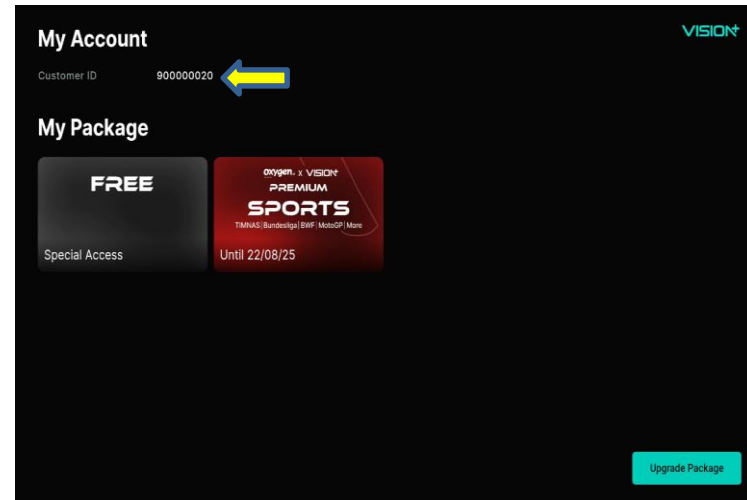
Settings



Account



Customer Id 90000020
(ID Seamless)

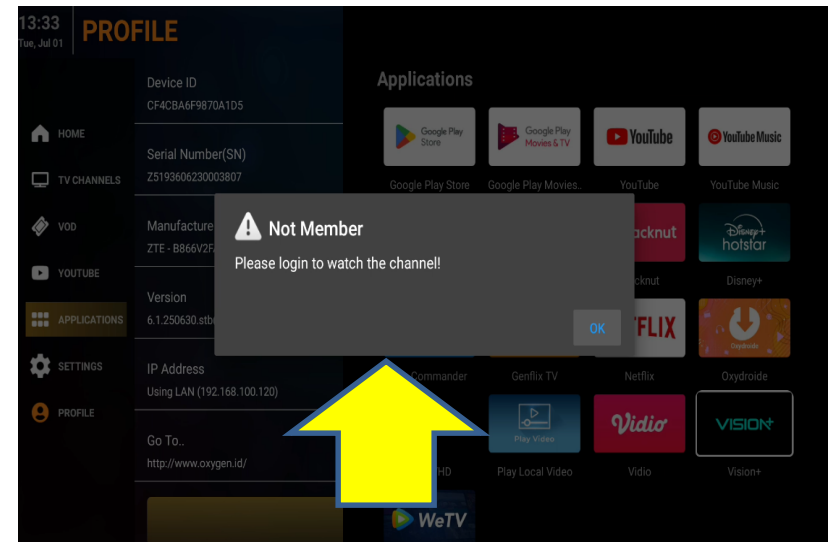
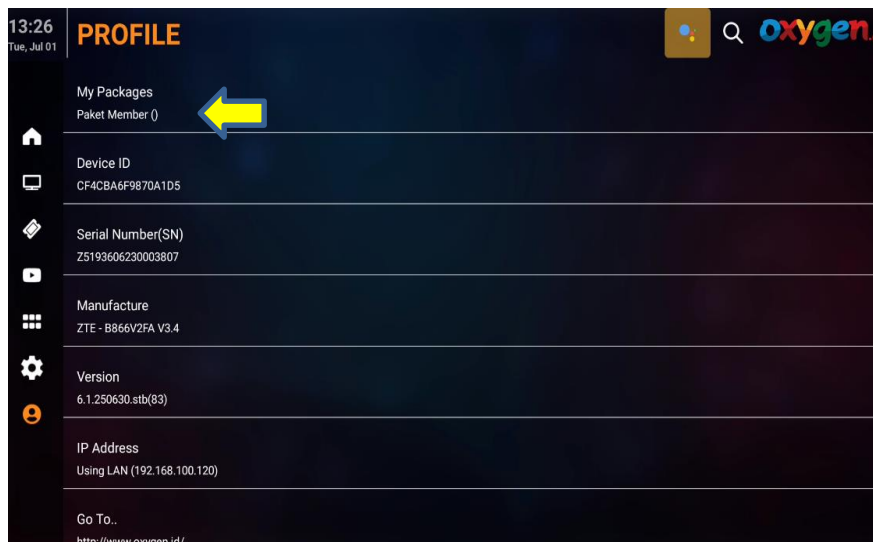




Id user Oxygen di vision+ (Seamless)

3. Apakah STB Oxygen belum login bisa untuk berlangganan Vision+ ?

-Tidak bisa, Pelanggan harus login ke STB untuk memastikan dapat seamless vision+

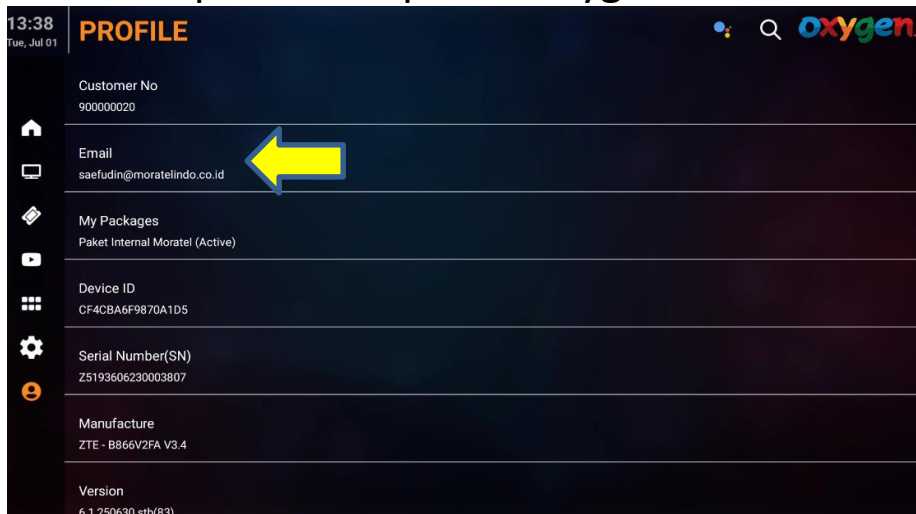




Id user Oxygen di vision+ (Seamless)

4. Bagaimana kalau pelanggan sudah login ke STB tetapi tidak dapat user Vision+ (Seamless)?

- Check di profile di aplikasi oxygen tv alamat email pelanggan apakah muncul



5. Bagaimana kalau alamat email pelanggan di aplikasi oxygen tv tidak muncul

- Silahkan informasikan ke Divisi Multimedia user id beserta alamat email



-Berlangganan Premium Channel Vision+

1. Apakah Oxygen x Vision+ memberikan channel gratis di STB Oxygen ?

- YA, ada beberapa channel yang bisa disaksikan gratis

2. Bagaimana Cara mendapatkan channel gratis Vision+ ?

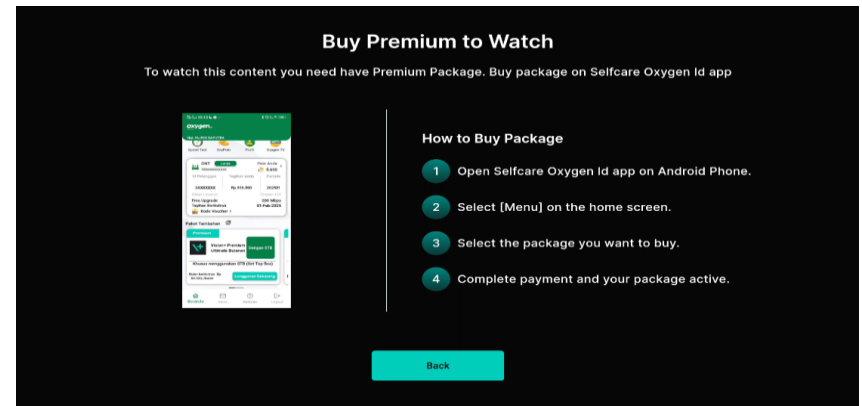
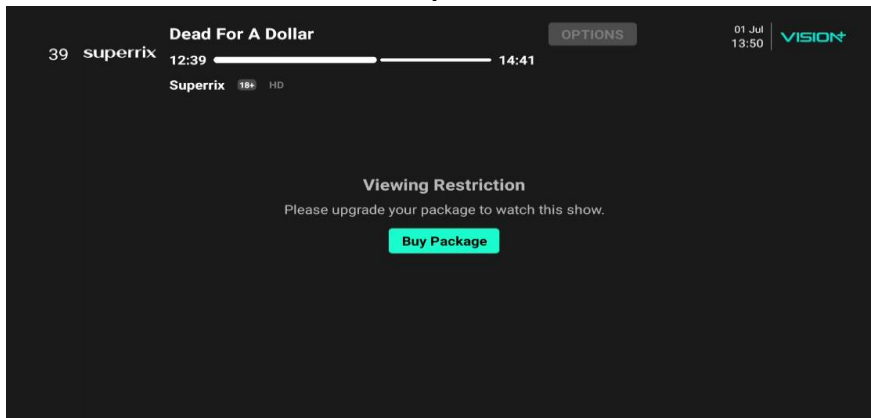
- Pelanggan Oxygen harus login ke STB dahulu dan dapat user vision+ (Seamless)

3. Apakah Pelanggan oxygen bisa mendapatkan channel premium Vision+

- YA, pelanggan oxygen bisa mendapatkan channel premium Vision+ dengan berlangganan via Selfcare

4. Apakah pelanggan Oxygen bisa menonton premium channel tanpa berlangganan ?

- Tidak Bisa, channel premium akan di arahkan berlangganan via selfcare ketika di tonton

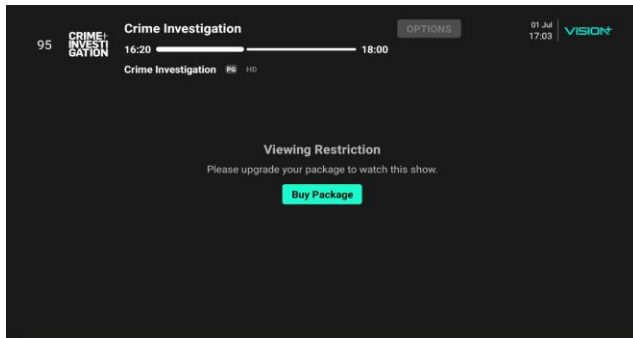




-Berlangganan Premium Channel Vision+

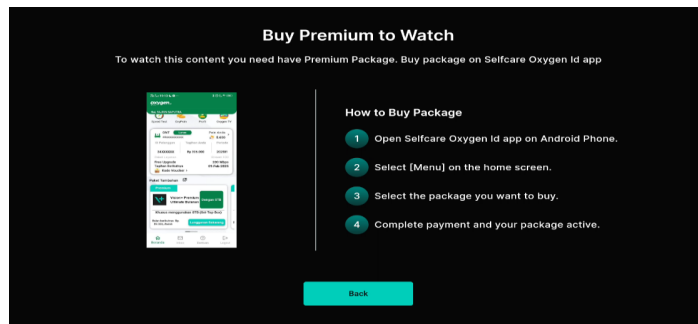
5. Bagaimana Tampilan Channel premium vision+ kalau belum berlangganan ?

-Ketika di tonton Ada informasi bumper " Viewing Restriction " dan di arahkan update paket



6. Bagaimana kalau pelanggan oxygen memilih update paket ?

- Akan di tampilkan tata cara berlangganan Vision+ lewat aplikasi selfcare





Berlangganan Premium Channel Vision+

7. Bagaimana Tampilan Channel premium vision+ setelah berlangganan ?

- Channel akan terbuka bisa di tonton dan informasi cara berlangganan tidak muncul

8. Paket apa saja pelanggan Oxygen bisa berlangganan vision+ ?

- Premium Movies - Premium Sport - Premium Ultimate - Bein Sport





Berlangganan Premium Channel Vision+

9. Bagaimana kalau channel Vision+ terjadi gangguan ?

- Channel vision+ akan ada bumper berupa informasi gangguan dari pihak vision+

10. Berapa lama gangguan channel Vision+ selesai ?

- Gangguan channel perbaikannya dilakukan oleh pihak Vision+, pihak moratel akan melakukan kordinasi ke Vision+ tentang proggres penyelesaiannya

11. Apakah ada program tv di channel Vision+ tidak dapat ditonton?

- Ada beberapa program tv yang tidak dapat ditonton. Dengan tampilan seperti dibawah ini.

