

oxygen.id
Net for life..

LOYALTY PROGRAM POINT REWARD



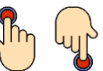
📷 ▶ 📺 oxygen.id

www.oxygen.id



ACTIVITY & POINT REWARD

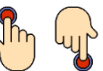
AKTIVITAS	DEFINISI	POINT BARU
Download selfcare	Mendownload dan Login Selfcare	1.000
Anniversary Berlangganan	Memberikan Reward kepada pelanggan yang sudah berlangganan 1 tahun	1.000
Pembayaran tagihan tepat waktu	Pembayaran tagihan sebelum suspend	600
Pelanggan Berlangganan Semesterly	Pelanggan Advance Payment 6 bulan	3.000
Pelanggan Berlangganan Yearly	Pelanggan Advance Payment 12 bulan	7.200
Upgrade Package	Upgrade Paket	500
Penambahan Add On	Menambah Add on	500





REWARD

TYPE REWARD	DETAIL REWARD	POIN YANG DITUKARKAN
UPGRADE SPEED	UPGRADE 100 Mbps	4,500
	UPGRADE 150 Mbps	5,000
	UPGRADE 200 Mbps	5,500
VOUCHER BELANJA	MAP/ALFAMART/INDOMARET Rp. 50.000 *voucher tergantung ketersediaan voucher saat ini	10,000





SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM POINT REWARD



1. Kriteria Eligibilitas

- Program ini terbuka bagi semua pelanggan aktif Oxygen.id

2. Akumulasi Poin

- Pelanggan akan mendapatkan poin setiap mengikuti aktivitas program point reward

3. Penukaran Poin

- Poin dapat ditukarkan oleh pelanggan setelah mencapai jumlah tertentu. Misalnya, untuk mendapatkan reward berupa free Voucher **belanja , upgrade speed**

4. Proses Penukaran Poin

- Pelanggan dapat menukarkan poin mereka melalui aplikasi Selfcare Oxygen.id
- Penukaran poin bersifat real time di Selfcare

5 . Validitas Point

- Program berlaku untuk pelanggan Oxygen.id segment retail berbayar
- Pelanggan Oxygen.id tidak berbayar, karena Fasum, VVIP dsb, tidak berlaku mendapatkan point reward
- Poin akan hangus bagi Pelanggan yang berhenti berlangganan (dismantle)
- Poin pelanggan dismantle tidak dapat dipindah tangan
- Poin tidak memiliki masa expired date selama pelanggan masih aktif berlangganan Oxygen.id

6. Pembatalan Program

- Oxygen.id berhak untuk mengubah atau mengakhiri program ini setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya



PELANGGAN EXISTING START POINT

Type Pelanggan Existing	Detail	Start Point
< 1 tahun	Aging pelanggan dibawah 1 tahun – (0 – 11 bulan)	1.000 Point
≥ 1 Tahun - < 2 Tahun	Aging pelanggan (12 - 23 bulan)	4.000 Point
≥ 2 Tahun	Aging pelanggan (24 bulan keatas)	5.000 Point



MATERI POSTING PRELAUNCH

TEASER



oxygen.id
Net for life..

Ada Kejutan Baru dari **Oxygen.id**

**Pakai Internet Oxygen.id
bisa dapat berbagai Keuntungan
kumpulin Poinnya, Tinggal Tukar Hadiyahnya!**

Jangan lewatkan & nikmati kejutannya
Khusus Pelanggan Oxygen.id

The graphic features a central cartoon character with a yellow body, green accents, and large eyes. It is surrounded by various icons including a Wi-Fi symbol, a star in a circle, and a play button. The background is a vibrant orange with a subtle pattern of stars and circles.

Email Blast



TIMELINE PREPARATION LAUNCH POINT REWARD



		Pre - Launch	Launch		
		19 Des	03 Jan 2025	10 Jan 2025	
PIC		Marcomm	Marcomm	Product	
Activity		1, Video teaser 2, design banner aplikasi selfcare koordinasi dengan IT 4. Video teaser di selfcare 5, Email Blast	1, Video Program Oxypoin (all informasi) 2, Video Edukasi - Cara Mendapatkan poin, Cek Poin, Tukar Poin 2, Popup & Web Banner Program 3, Page informasi Program 4. Oxyen Channel TV 5, Email Blast - Koordinasi ke CEM 6, All Sosmed 7, Sales - Materi Video Teaser format WA blast - Profile Picture 8, Internal - Profile picture WA - Status WA 9, Media Partner - Radio - Platform digital (Noise) - KOL 10. Ads (alternative)	<ul style="list-style-type: none"> 1, Fitur Oxy Poin Live di Selfcare dengan fitur : Poin Reward Reward Voucher MAP Starting Point Existing Pelanggan base on aging 	Additional Penukaran Reward : 1. Upgrade speed
	Media Channel	Digital	1, All Sosmed - IG - Tiktok - -FB - Youtube - Twitter / X		
	Seles	1, Sales - Materi Video Teaser format WA blast - Profile Picture 2, Internal - Profile picture WA - Status WA			



Q : Ada program baru apa di oxygen. Id

A : Program Loyalty khusus untuk pelanggan Oxygen.id

Q : Kapan Program itu akan launch :

A : 3 Januari 2024

Q : apa Nama Program nya

A : Point Reward

Q : Apakah itu Point Reward

A : Program Loyalty khusus untuk pelanggan existing Oxygen. Id , mengumpulkan poin dari aktivitas yang ditentukan oleh pihak Oxygen.id dan poin nya dapat ditukarkan dengan hadiah yang sudah di sediakan

Q : Bagaimana cara mengikuti Point Reward :

A : berlangganan internet Oxygen.id , download Apps Selfcare, Login apps selfcare, lalu ikuti aktivitas untuk mendapatkan poin



Q : aktivitas apa untuk mendapatkan poin

A : Slide 3

Q : Ketentuannya seperti apa point reward :

A : Slide 5

Q : Reward apa saja yang dapat ditukar :

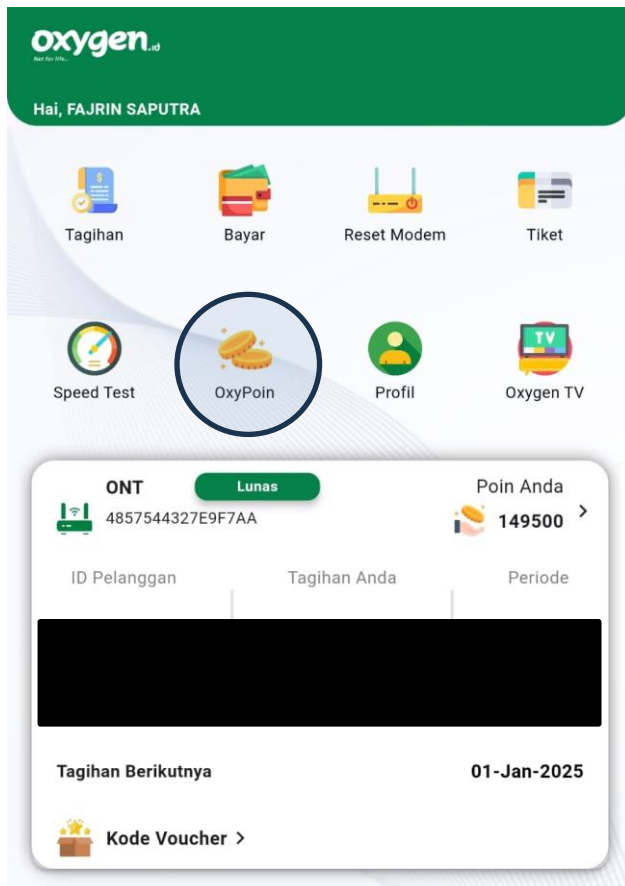
A : Slide 4

Q : apakah saya mendapat starting point di program ini

A : Slide 6

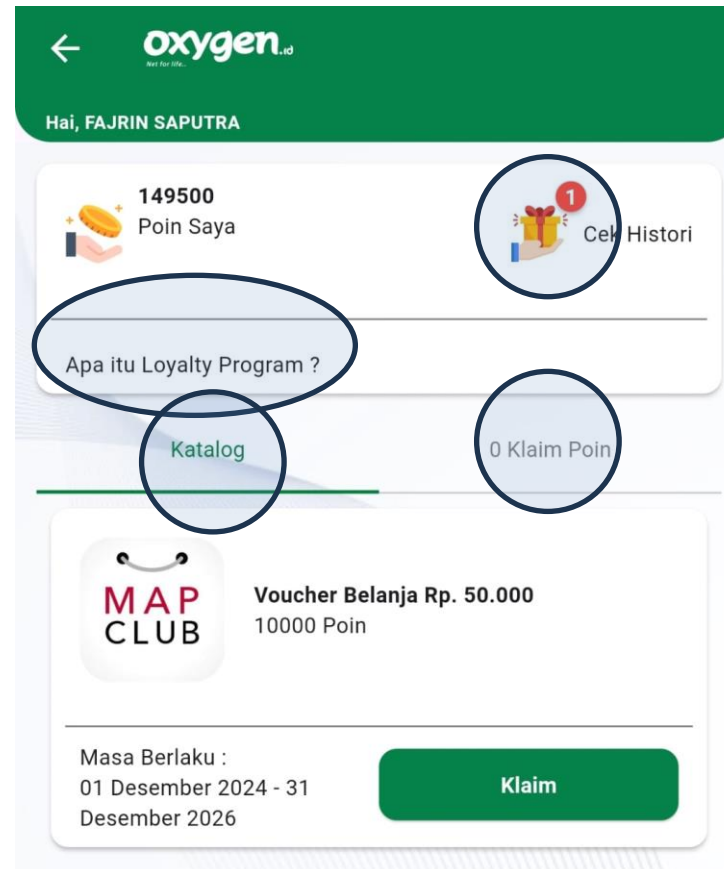
Q : seperti apa tampilan Program Point Reward

A :



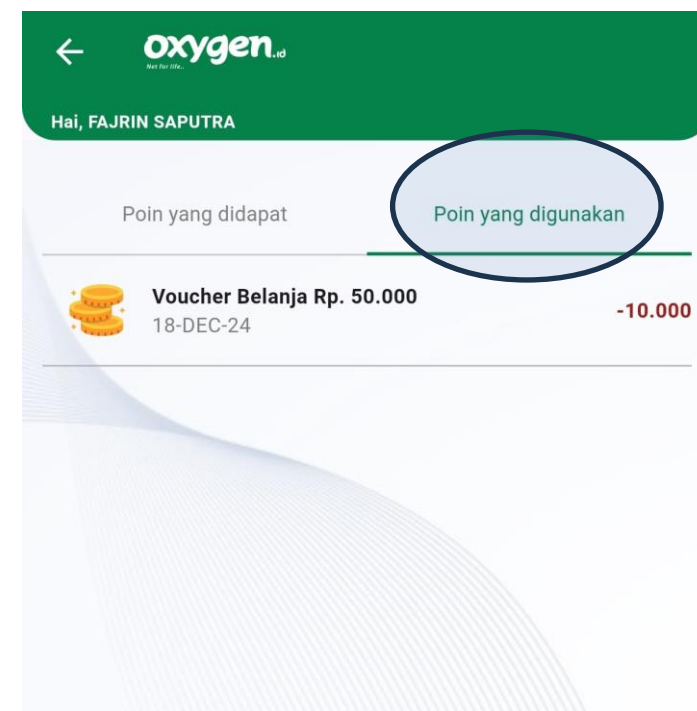
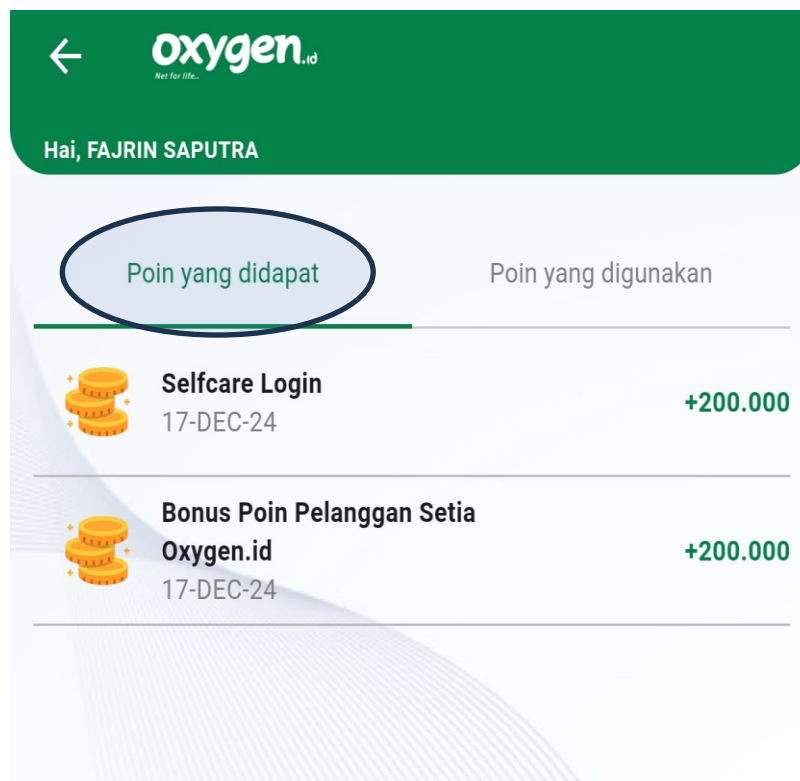
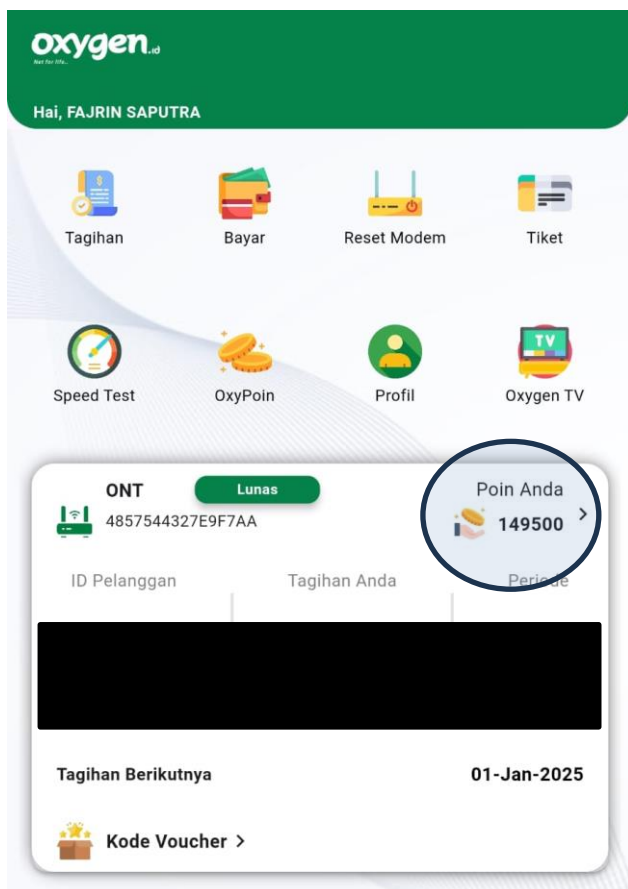
Q : Apa saja yang terdapat di fitur OxyPoin

A :

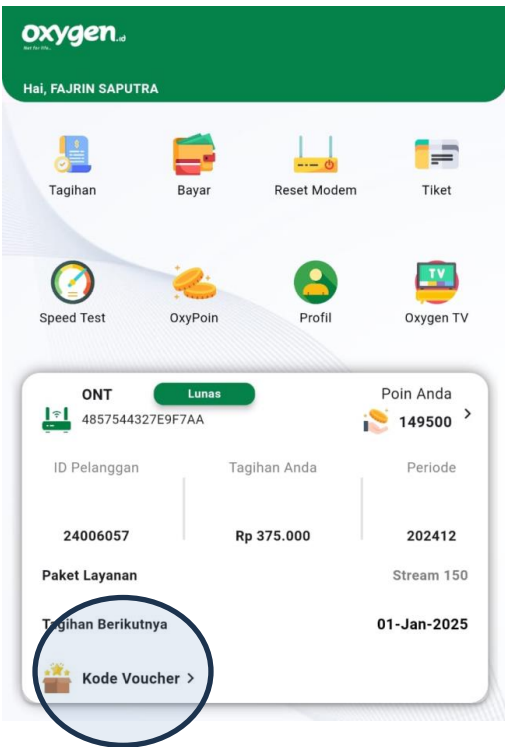


Q : Dimana saya bisa lihat historical Poin saya

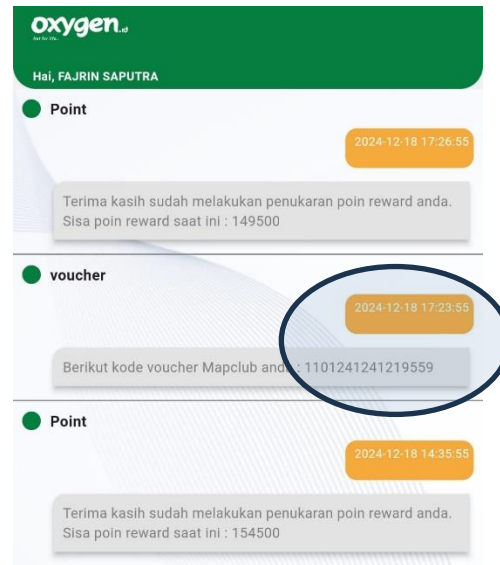
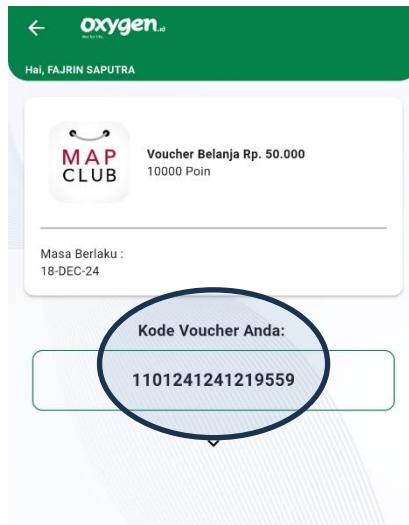
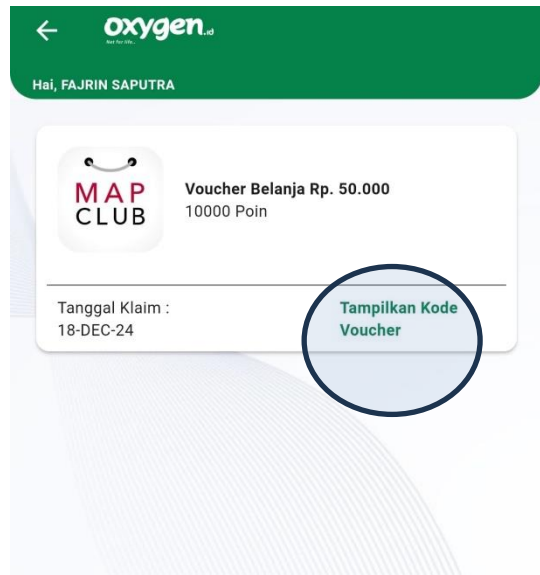
A :



Q : Dimana saya bisa lihat Kode E-Voucher saya
A :



Menu Kode Voucher

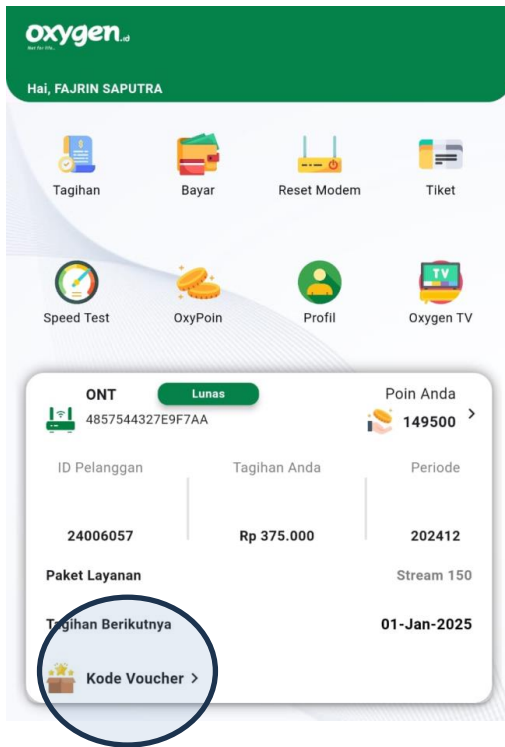


Inbox Selfcare

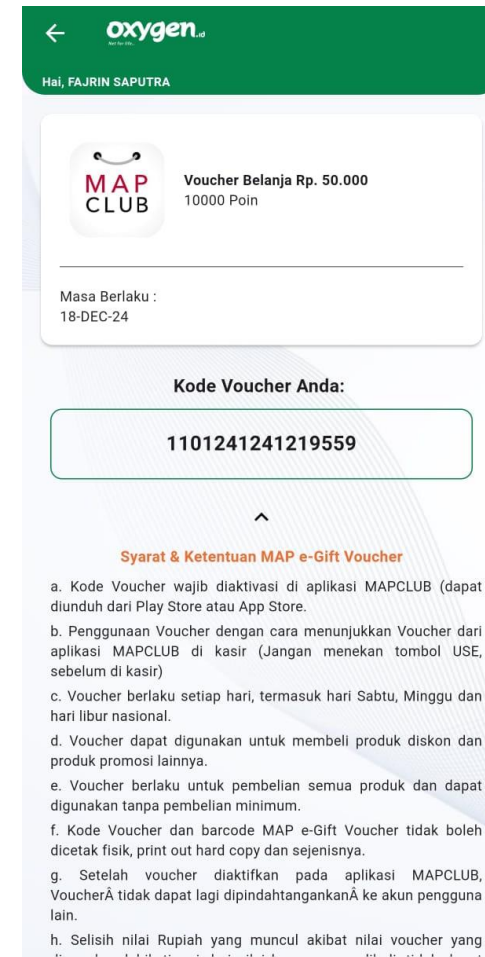
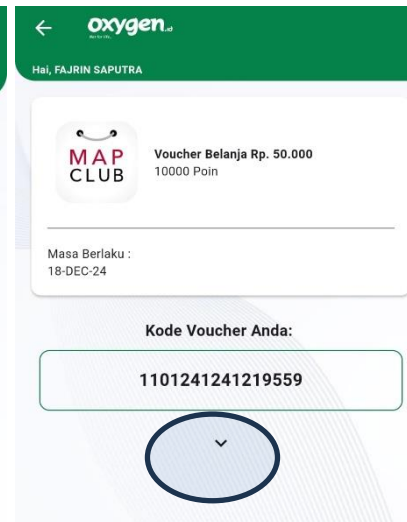
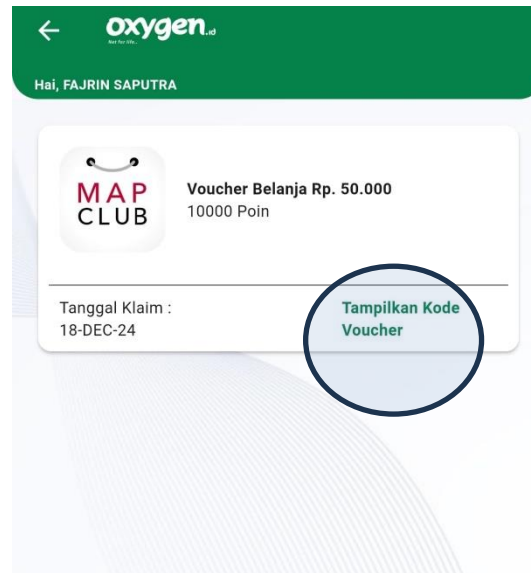


Email Pelanggan

Q : Dimana saya bisa lihat syarat ketentuan E-Voucher saya
 A :



Menu Kode Voucher





**THANK
YOU!**

www.oxygen.id

Powered by  Moratelindo
telecom company

